

Politique de protection des données

1) Introduction et coordonnées du responsable

1.1 Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site internet et de l'intérêt que vous portez à nos services. Nous vous informons ici sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données avec lesquelles vous pouvez être identifié personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est S&T Handels GmbH, Am Bahndamm 8, 84543 Winhöring, Allemagne, tél.: (+49) (0)8671 977 630, Fax : (+49) (0)8671 977 651, Courrier électronique : service@sthandel.de. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

1.3 Le responsable du traitement a désigné un délégué à la protection des données. Ce dernier peut être contacté comme suit: "Sabrina Riedmüller, Am Bahndamm 8, D-84543 Winhöring, 08671/977630, Sabrina.Riedmueller@angerer-freizeitmoebel.de"

2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

2.1 Lorsque vous utilisez notre site web uniquement à des fins d'information, c'est-à-dire si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous fournissez pas d'autres informations, nous ne recueillons que les seules données transmises par votre navigateur à notre serveur (les "Server-Logfiles" ou "fichiers journaux"). Ainsi, lors de la visite de notre site web, seules les données suivantes qui nous sont techniquement nécessaires pour vous présenter le site internet seront collectées :

- Le site web visité
- La date et l'heure de l'accès au site
- La quantité (en octets) de données envoyées
- La source/référence à partir de laquelle vous avez été amené à consulter notre site
- Le navigateur utilisé
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP utilisée (le cas échéant : sous forme anonyme)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6 paragraphe 1 point f) RGPD dans notre intérêt légitime à l'amélioration de la stabilité et des fonctionnalités du site web. Les données ne seront en aucun cas transmises ou utilisées à d'autres fins. Nous nous réservons en tout état de cause le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale.

2.2 Ce site web utilise le cryptage SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (transport Layer Security) pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données

personnelles ainsi que d'autres contenus confidentiels (comme par exemple les commandes ou les demandes de renseignements). Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée par la chaîne de caractères "https://" et/ou au symbole du cadenas dans la barre de navigation.

3) Hébergement & Content Delivery Network

Pour l'hébergement de notre site web et la présentation de son contenu, nous faisons appel à un fournisseur qui fournit ses prestations, lui-même ou par le biais de sous-traitants sélectionnés, exclusivement sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Toutes les données collectées sur notre site web sont traitées sur ces serveurs.

Nous avons conclu avec ce fournisseur un contrat de traitement des commandes qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

4) Cookies

Afin de rendre la visite de notre site Web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur (« cookies de session »), d'autres restent plus longtemps sur votre terminal et permettent d'enregistrer les paramètres de la page (« cookies persistants »). Dans ce dernier cas, vous pouvez consulter la durée de stockage dans l'aperçu des paramètres de cookies de votre navigateur web.

Si des données à caractère personnel sont également traitées par certains cookies que nous utilisons, le traitement a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, en vue de l'exécution du contrat en cas de consentement donné conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, ou aux fins de la sauvegarde de nos intérêts légitimes à la meilleure fonctionnalité possible du site Web et à une conception conviviale et efficace de la visite du site conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale.

Veillez noter que si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site Web peut être limitée.

5) Prise de contact

5.1 Rappel d'évaluation propre

Nous utilisons votre adresse e-mail à des fins de rappel d'évaluation de votre commande via le système d'évaluation utilisé par nous. A cet effet, et conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, vous devez y consentir

expressément pendant ou après la commande.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données susmentionné.

5.2 Freshdesk

Nous utilisons le système de ticket électronique offert par le fournisseur suivant afin de traiter les demandes de nos clients : Freshworks, Inc, 2950 S. Delaware Street, Suite 201, San Mateo, California 94403, Etats Unis

Si vous faites des demandes de contact par courriel par le biais de notre site Web, elles sont enregistrées et organisées par le système de ticket afin de permettre un traitement chronologique et d'améliorer l'expérience de notre service. Vous pouvez toujours consulter l'état actuel du traitement de votre demande grâce au numéro de ticket attribué individuellement.

Aux fins de l'organisation et du traitement des demandes, les données à caractère personnel sont collectées en fonction de l'étendue de leur mise à disposition, dans tous les cas le nom, le prénom et l'adresse électronique, puis transmises au fournisseur, où elles sont stockées et lues.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à organiser notre service client de manière efficace, à répondre à votre demande le plus rapidement possible et à optimiser notre offre de service conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site Web et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

5.3 Des données à caractère personnel sont collectées lors de la prise de contact avec nos services (par exemple via le formulaire de contact ou par e-mail). Les données collectées par le biais du formulaire de contact peuvent être consultées à partir de ce même formulaire. Ces données sont enregistrées et utilisées dans le seul but de répondre à votre demande et pour permettre la prise de contact ainsi que l'administration technique correspondante. Le traitement des données est effectué, le cas échéant, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à répondre à votre demande.

En outre, si votre prise de contact a pour objet la conclusion d'un contrat, le traitement de vos données sera effectué sur le fondement de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

A l'issue du traitement final de votre demande, c'est à dire lorsqu'il peut être déduit des

circonstances que la situation est définitivement clarifiée et qu'il ne subsiste aucune obligation légale de conservation contraire, vos données sont immédiatement supprimées.

6) Traitement des données au moment de l'ouverture d'un compte client et dans le cadre de l'exécution du contrat

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées dans la mesure nécessaire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, si vous nous les communiquez lors de l'ouverture d'un compte client. Veuillez consulter le masque de saisie du formulaire correspondant sur notre site Web en vue de savoir quelles sont les données nécessaires à l'ouverture d'un compte. Un effacement de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectué en envoyant un message à l'adresse du responsable mentionnée ci-dessus. Après la suppression de votre compte client, vos données seront effacées à condition que tous les contrats conclus à ce sujet aient été entièrement exécutés, qu'aucun délai de conservation légal ne s'y oppose et qu'aucun intérêt légitime ne subsiste de notre part pour la poursuite de l'enregistrement.

7) Utilisation de vos données à des fins de prospection

7.1 Inscription à notre bulletin d'information électronique

Si vous vous abonnez à notre Newsletter, des informations sur nos offres vous seront régulièrement communiquées. La seule information nécessaire à l'envoi de la Newsletter est votre adresse e-mail. L'indication éventuelle d'autres données est facultative et ne peut être utilisée que pour vous contacter personnellement. Nous utilisons la procédure dite de « double opt-in » pour l'envoi de notre Newsletter. Cela signifie que vous ne recevrez notre Newsletter par e-mail que dans la mesure où vous avez expressément consenti à son envoi. Après réception de votre consentement, un e-mail de confirmation vous demandant de confirmer une dernière fois votre souhait de recevoir nos futures lettres d'information vous sera envoyé et vous n'aurez qu'à cliquer sur le lien de confirmation transmis pour valider définitivement votre abonnement à notre Newsletter.

Conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, c'est en activant le lien de confirmation, que vous nous donnez votre consentement définitif à l'utilisation de vos données personnelles. Lors de l'inscription à la Newsletter, nous enregistrons l'adresse IP fournie par le fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de l'inscription de sorte à pouvoir retracer toute utilisation abusive éventuelle de votre adresse e-mail à une date ultérieure. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre Newsletter seront utilisées exclusivement à des fins publicitaires et par le biais de notre Newsletter. Vous pouvez vous désabonner de la Newsletter à tout moment via le lien fourni ou en envoyant un message au responsable du traitement susmentionné. Après votre désabonnement, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion, à moins que vous ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou qu'une utilisation ultérieure autorisée par la loi ait été prévue dans cette déclaration.

7.2 Rappels de panier par e-mail

En cas d'interruption de vos achats chez nous avant la fin de la commande, vous avez la possibilité de recevoir un rappel unique du contenu de votre panier virtuel par e-mail.

La seule donnée obligatoire pour l'envoi de ce rappel est votre adresse e-mail. L'indication d'autres données est facultative et sera utilisée le cas échéant pour pouvoir vous contacter personnellement. Pour l'envoi des e-mails, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez un rappel que si vous avez expressément confirmé votre accord à ce sujet en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de vérification, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD pour l'envoi d'un rappel de panier d'achat. À cet effet, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre service d'alerte par e-mail sont utilisées dans un but strictement limité.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner des rappels de panier en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion créée à cet effet, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

8) Traitement des données aux fins du déroulement des commandes

8.1 Dans le cadre de l'exécution du contrat, les données personnelles que nous collectons ne sont transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison que si elles sont nécessaires à la livraison de la marchandise.

Dans la mesure où nous vous devons, sur la base d'un contrat correspondant, des mises à jour pour des marchandises contenant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que vous nous avez transmises lors de la commande (nom, adresse, adresse e-mail) afin de vous informer personnellement, dans le cadre de notre obligation légale d'information conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD, par un moyen de communication approprié (par exemple par courrier postal ou par e-mail), des mises à jour à venir dans le délai prévu par la loi. Vos données de contact sont utilisées dans un but strictement limité aux communications concernant les mises à jour que nous devons et ne sont traitées par nous à cette fin que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'information en question.

Dans le cadre du traitement du paiement de la marchandise, les données que nous collectons ne sont transmises à l'établissement de crédit mandaté que si cela est

également nécessaire au paiement de la commande. En cas de recours à des prestataires de services de paiement, nous vous en informerons explicitement dans cette déclaration. La base juridique pour le transfert de ces données est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD.

8.2 Afin de remplir nos obligations contractuelles envers nos clients, nous avons recours à des prestataires de services d'expédition tiers. Conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, nous leur transmettons votre nom ainsi que votre adresse de livraison exclusivement pour la livraison de la marchandise.

8.3 Transmission des données à caractère personnel aux prestataires de services d'expédition

- DPD

Nous utilisons le fournisseur suivant comme prestataire de services de transport: DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, nous transmettons votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, si vous y avez donné votre consentement exprès lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une concertation préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou l'annonce de la livraison n'est pas possible.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du fournisseur.

- GLS

Nous utilisons le fournisseur suivant comme prestataire de services de transport: General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG, GLS Germany-Straße 1 - 7, 36286 Neuenstein, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, nous transmettons votre adresse électronique et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, si vous y avez donné votre consentement exprès lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une concertation préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou l'annonce de la livraison n'est pas possible.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir vis-à-vis du responsable désigné ci-dessus ou vis-à-vis du fournisseur.

8.4 Recours à des prestataires de services de paiement

- Amazon Pay

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles proposés par le prestataire suivant : Amazon Payments Europe s.c.a., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

- Mollie

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles proposés par le prestataire suivant : Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Pays-Bas

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

- Paypal

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du prestataire suivant sont disponibles : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement, vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement où le prestataire fait l'avance, vous serez également invité à fournir certaines données à caractère personnel (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement)

au cours du processus de commande.

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, à des fins de vérification de la solvabilité. Le prestataire vérifie, en se basant sur les données à caractère personnel que vous avez fournies ainsi que sur d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée au regard des risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations en matière de solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont prises en compte dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au prestataire. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire au traitement des paiements conformément au contrat.

- Paypal Checkout

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du prestataire suivant sont disponibles : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement où le prestataire fait l'avance (par exemple achat sur facture ou achat à tempérament ou prélèvement automatique), vous serez également invité à fournir certaines données à caractère personnel (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement) au cours du processus de commande.

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, à des fins de vérification de la solvabilité. Le prestataire vérifie, en se basant sur les données à caractère personnel que vous avez fournies ainsi que sur d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des

commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée au regard des risques de paiement et/ou de non-paiement.

Dans le cadre de l'examen de la demande, des informations relatives à l'identité et à la solvabilité des agences de crédit suivantes peuvent être intégrées, au même titre que des critères internes du prestataire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD :

- Apple Pay (Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlande)
- Google Pay (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande)
- Sofort (SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 Munich, Allemagne)
- iDeal (Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Pays-Bas)
- bancontact (Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgique)
- blik (Polski Standard Płatności sp. z o.o., ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Varsovie, Pologne)
- eps (PSA Payment Services Austria GmbH, Handelskai 92, Gate 2 1200 Vienne, Autriche)
- MyBank (PRETA S.A.S, 40 Rue de Courcelles, F-75008 Paris, France)
- Przelewy24 (PayPro SA, Kanclerska 15A, 60-326 Poznań, Pologne)

Les informations en matière de solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont prises en compte dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au prestataire. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire au traitement des paiements conformément au contrat.

- Unzer

Sur ce site Web, un ou plusieurs modes de paiement en ligne du prestataire suivant sont disponibles : Unzer GmbH, Vangerowstraße 18, 69115 Heidelberg, Allemagne

En cas de sélection d'un mode de paiement du prestataire qui implique une avance de paiement (comme le paiement par carte de crédit), vos données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que des informations sur le contenu de votre commande sont transmises au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données s'effectue exclusivement dans le but de traiter le paiement par le prestataire et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement où le prestataire fait l'avance (par exemple

achat sur facture ou achat à tempérament ou prélèvement automatique), vous serez également invité à fournir certaines données à caractère personnel (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse électronique, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement) au cours du processus de commande.

Afin de préserver notre intérêt légitime à déterminer la solvabilité de nos clients, nous transmettons ces données au prestataire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, à des fins de vérification de la solvabilité. Le prestataire vérifie, en se basant sur les données à caractère personnel que vous avez fournies ainsi que sur d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée au regard des risques de paiement et/ou de non-paiement.

Dans le cadre de l'examen de la demande, des informations relatives à l'identité et à la solvabilité des agences de crédit suivantes peuvent être intégrées, au même titre que des critères internes du prestataire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD :

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, 11 50 Vienne, Autriche
CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, 8050 Zurich, Suisse
CRIF GmbH, Leopoldstrasse 244, 80807 Munich, Allemagne
SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Allemagne
KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, 1100 Vienne, Autriche
Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, Allemagne
infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstrasse 99, 76532 Baden-Baden, Allemagne
ProfileAddress Direktmarketing GmbH, Altmannsdorfer Strasse 311, 1230 Vienne, Autriche
Emailage LTD, 1 Fore Street Ave, Londres, EC2Y 5EJ, Royaume-Uni
ThreatMetrix, The Base 3/F, Tower C, Evert van de Beekstraat 1, 1118 CL Schiphol, Pays-Bas
payolution GmbH, Columbuscenter, Columbusplatz 7-8, 1100 Vienne, Autriche
Universum Business GmbH, Hanauer Landstr. 164, 60314 Frankfurt am Main, Allemagne

Les informations en matière de solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont prises en compte dans le résultat des renseignements sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Les données d'adresse, mais pas exclusivement, entrent dans le calcul des valeurs de score.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au prestataire. Toutefois, le fournisseur reste autorisé, le cas échéant, à traiter vos données à caractère personnel dans la mesure nécessaire au traitement des paiements conformément au contrat.

9) Service d'analyse web

Google Analytics 4

Ce site Web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse Web fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »), qui permet d'analyser votre utilisation de notre site Web.

Par défaut, Google Analytics 4 place des cookies sur votre terminal sous la forme de petits blocs de texte qui collectent certaines informations lors de la visite du site. L'étendue de ces informations comprend également votre adresse IP, qui est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres afin d'exclure tout lien direct avec une personne.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, sont également possibles.

Google utilise les informations collectées à notre demande afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à notre intention et de fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation de l'Internet. L'adresse IP transmise et abrégée par votre navigateur dans le cadre de l'application de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont enregistrées pour une durée de deux mois et sont ensuite supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

Sans votre consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé pendant votre visite du site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service par le biais de l'outil « Cookie-Consent-Tool » mis à disposition sur le site.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics 4 en consultant <https://business.safety.google/intl/fr/privacy/> et <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=de> et <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

Caractéristiques démographiques

Google Analytics 4 utilise la fonction spéciale « caractéristiques démographiques » et peut ainsi établir des statistiques qui fournissent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Ce processus s'effectue par l'analyse de la publicité et des informations de fournisseurs tiers. De cette manière, des groupes cibles peuvent

être identifiés à des fins d'activités de marketing. Les données collectées ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne particulière et elles sont effacées après avoir été enregistrées pour une durée de deux mois.

Google Signals

En tant qu'extension de Google Analytics 4, Google Signals peut être utilisé sur ce site Web afin de générer des rapports multi-appareils. Si vous avez activé les annonces personnalisées et associé vos appareils à votre compte Google, Google peut, sous réserve de votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, analyser votre comportement d'utilisation sur l'ensemble des appareils et créer des modèles de base de données, entre autres sur les conversions couvrant tous les appareils. Nous ne recevons pas de données à caractère personnel de Google, mais uniquement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse inter-appareils, vous pourrez désactiver la fonction « Publicité personnalisée » dans les paramètres de votre compte Google. A cet effet, suivez les instructions figurant sur cette page : https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155764?hl=fr&visit_id=638189012320422084-1464883330&rd=1&sjid=10160301342023274019-EU

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals en cliquant sur le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=fr&sjid=10160301342023274019-EU#zippy=%2Cthemen-in-diesem-artikel%2Ccet-article-aborde-les-points-suivants>

UserIDs

En tant qu'extension de Google Analytics 4, la fonction « UserIDs » peut être utilisée sur ce site Web. Si vous avez consenti à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, si vous avez créé un compte sur ce site Web et si vous vous connectez à ce compte à partir de différents appareils, vos activités, y compris les conversions, peuvent être analysées sur l'ensemble des appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

10) Reciblage, remarketing et recommandation publicitaire

10.1 Google Ads Remarketing

Ce site Web utilise la technologie de reciblage du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

À cette fin, Google place un cookie dans le navigateur de votre terminal, qui permet de diffuser automatiquement des publicités basées sur les centres d'intérêt au moyen d'un identifiant de cookie pseudonyme et se basant sur les pages que vous avez consultées. Un traitement des données allant au-delà n'a lieu que si vous avez donné votre accord à Google de relier votre historique de navigation sur Internet et sur les apps avec votre compte Google et d'utiliser les informations provenant de votre compte Google en vue

de personnaliser les annonces que vous consultez sur le Web. Dans ce cas, quand vous êtes connecté à Google pendant la consultation de notre site Web, Google utilise vos données conjointement avec les données Google Analytics afin de créer et de définir des listes de groupes cibles aux fins de remarketing sur l'ensemble des appareils. À cette fin, Google associe temporairement vos données à caractère personnel aux données Google Analytics afin de créer des groupes cibles. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads Remarketing, il se peut également que des données à caractère personnel soient transmises aux serveurs de Google LLC. situés aux États-Unis.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies permettant la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous y avez expressément autorisés conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, la technologie de ciblage n'est pas utilisée pendant votre visite du site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de révocation, veuillez désactiver ce service au moyen de l'« outil de consentement des cookies » mis à disposition sur le site Web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

Plus d'informations sur les meilleures protections de données de Google trouvées ici:
<https://business.safety.google/intl/fr/privacy/>

10.2 Microsoft Advertising

Ce site Web utilise la technologie de ciblage du fournisseur suivant: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis

Celle-ci permet de s'adresser de manière ciblée aux visiteurs de nos pages Web qui se sont déjà intéressés à notre boutique et à nos produits, en leur proposant une publicité personnalisée et basée sur leurs intérêts. L'affichage des supports publicitaires s'effectue au moyen d'une analyse basée sur les cookies qui permet de déterminer le comportement actuel et passé des utilisateurs, sans que des données à caractère personnel ne soient enregistrées. Dans le cas de la technologie de ciblage, un cookie est enregistré sur votre ordinateur ou votre terminal mobile afin de collecter des données pseudonymisées au sujet de vos intérêts et d'adapter ainsi la publicité de manière individuelle en fonction des informations enregistrées. Ces cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur ou votre terminal mobile. Vous voyez ainsi s'afficher des publicités qui correspondent très probablement à vos intérêts en matière de produits et d'informations.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies permettant de lire les informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous y avez expressément autorisés conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, la technologie de ciblage n'est pas utilisée pendant votre visite du

site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Veuillez désactiver ce service dans l'"outil de consentement des cookies" mis à disposition sur le site Web afin d'exercer votre droit de rétractation.

Quant au transfert de données vers les États-Unis, le fournisseur se réfère aux clauses contractuelles standard de la Commission européenne, qui visent à garantir le respect du niveau européen de protection des données.

10.3 Google Ads Conversion-Tracking

Notre site utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans ce contexte, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5, Irlande (« Google+ »). Nous utilisons l'offre de Google Ads, et notamment ses techniques d'insertion publicitaire (« Google Ads ») sur des sites web tiers dans le but d'attirer l'attention sur nos offres. Les données collectées nous permettent ainsi de déterminer le succès de nos diverses campagnes publicitaires. Nous sommes attachés à ne vous montrer que les annonces susceptibles de vous intéresser, à rendre notre site web plus attrayant à vos yeux et à obtenir un calcul juste des coûts de publicité.

Le cookie de suivi des conversions est activé dès lors qu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads affichée par Google. Les cookies sont des fichiers texte de petite taille enregistrés sur votre système informatique. Ces cookies expirent généralement au bout de 30 jours et ne sont pas utilisés à des fins d'identification des utilisateurs. Si l'utilisateur se rend sur certaines pages de ce site web et que le cookie n'est pas encore expiré, nous (ainsi que Google) serons en mesure de déterminer qu'il a cliqué sur l'annonce et qu'il a ensuite été redirigé sur le site web correspondant. Les cookies sont différents pour chaque client Google Ads et ne peuvent donc pas être tracés par les sites web d'autres clients Google Ads. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour générer des statistiques de conversion pour les clients d'AdWords ayant opté pour le suivi des conversions. Ces clients obtiennent ainsi le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur leur annonce et ayant ensuite été redirigé vers une page possédant une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent cependant aucune information permettant l'identification précise des utilisateurs. L'utilisation de Google Ads peut également entraîner la transmission de données à caractère personnel aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=fr/>.

Tous les traitements décrits ci-dessus, notamment la lecture des informations sur le terminal utilisé, ne seront effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès à cet effet, conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Sans ce consentement, le suivi des performances de Google Ads Conversion Tracking ne sera pas utilisé pendant votre visite du site.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre révocation, veuillez désactiver ce service dans « l'outil de consentement aux cookies » fourni sur le site web.

Vous pouvez également vous opposer de manière permanente à l'installation de cookies par Google Ads Conversion Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur Google disponible au lien suivant :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=fr>

Veuillez noter que certaines fonctions de ce site web seront susceptibles de ne pas être disponibles ou de ne l'être que de manière limitée si vous avez désactivé l'utilisation de cookies.

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter le site: <https://business.safety.google/intl/fr/privacy/> et <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

10.4 Google Ads Conversion-Tracking

Ce site Internet utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »).

Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords) sur des sites web externes. Nous pouvons déterminer, en relation avec les données des campagnes publicitaires, le succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif d'afficher des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de parvenir à un calcul équitable des coûts publicitaires occasionnés.

Le cookie de suivi des conversions est activé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ces cookies perdent en général leur validité après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des clients Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il peut également y avoir une transmission de données personnelles aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par Google Ads Conversion Tracking et sur la manière dont Google traite les données des sites web :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil « Cookie-Consent-Tool » mis à disposition sur le site web.

Vous pouvez en outre vous opposer durablement à l'installation de cookies par Google Ads Conversion-Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur de Google disponible sous le lien suivant :

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Afin de s'adresser de manière encore plus ciblée aux utilisateurs dont nous avons reçu les données dans le cadre de relations commerciales ou assimilées, nous utilisons une fonction de comparaison des clients dans le cadre de Google Ads. À cet effet, nous transmettons par voie électronique à Google un ou plusieurs fichiers contenant des données clients agrégées (principalement des adresses e-mail et des numéros de téléphone). Google n'a pas accès aux données claires, mais crypte automatiquement les informations contenues dans les fichiers clients au cours du processus de transmission au moyen d'un algorithme spécial. Les informations cryptées ne peuvent alors être utilisées par Google que pour les associer à des comptes Google existants que les personnes concernées ont créés. Cela permet de diffuser de la publicité personnalisée sur tous les services Google liés au compte Google concerné.

La transmission de données clients à Google s'effectue exclusivement si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous trouverez ici de plus amples informations sur les mesures de protection des données de Google en ce qui concerne la fonction de comparaison des clients :

https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=de&ref_topic=10550182

La politique de confidentialité de Google peut être consultée ici :

<https://business.safety.google/intl/fr/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10.5 Suivi des conversions Google Ads sans cookies

Ce site Web utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »).

Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attractives à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords) figurant sur des sites Web

externes. Nous pouvons déterminer, en relation avec les données des campagnes publicitaires, le succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif d'afficher des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site Web plus intéressant pour vous et de parvenir à un calcul équitable des coûts publicitaires occasionnés.

Ce site Web utilise le suivi des conversions de Google Ads exclusivement sans utiliser de cookies, ce qui signifie que le service ne place à aucun moment des cookies sur votre terminal.

En revanche, la mémoire locale de votre navigateur est utilisée pour y déposer un identifiant individuel attribué par Google, qui permet d'analyser votre utilisation du site Web. À cet effet, certaines informations sur l'utilisateur sont traitées via l'ID.

L'ID est défini lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce Ads placée par Google. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être retracés via les sites Web des clients Google Ads. Les informations ainsi obtenues servent à établir des statistiques de conversion destinées aux clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions.

Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il peut également y avoir un transfert de données à caractère personnel vers les serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par Google Ads Conversion Tracking et sur la manière dont Google traite les données des sites Web : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

Dans la mesure où les informations collectées présentent un lien avec une personne, le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f RGPD, basé sur notre intérêt légitime à l'évaluation statistique du succès de nos campagnes publicitaires.

La politique de confidentialité de Google peut être consultée ici:
<https://business.safety.google/intl/fr/privacy/> et
<https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=fr>

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

10.6 Google Ads Conversion-Tracking

Ce site Web utilise le programme de publicité en ligne « Google Ads » et dans ce contexte, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St,

Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). Nous utilisons l'offre de Google Ads pour faire connaître nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords) sur des sites Web externes. Nous pouvons déterminer, en relation avec les données des campagnes publicitaires, le succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif d'afficher des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site Web plus intéressant pour vous et de calculer équitablement les coûts publicitaires occasionnés.

Le cookie de suivi des conversions est activé chaque fois qu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ces cookies perdent en général leur validité après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître si l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites Web des clients Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion destinées aux clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients sont informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il est également possible que des données à caractère personnel soient transmises aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous trouverez ici des détails au sujet des traitements déclenchés par Google Ads Conversion Tracking et de la manière dont Google traite les données des sites Web : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies permettant la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet à l'avenir en désactivant ce service dans l'outil « Cookie-Consent-Tool » mis à disposition sur le site Web.

Vous pouvez en outre vous opposer durablement à l'installation de cookies au moyen de Google Ads Conversion-Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur de Google disponible sous le lien suivant :

https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656?visit_id=638157655054320998-2415142569&rd=1&hl=fr

Veillez noter que certaines fonctions de ce site Web ne peuvent pas être utilisées ou peuvent être limitées si vous avez désactivé l'utilisation de cookies.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

La politique de confidentialité de Google peut être consultée ici:
<https://business.safety.google/intl/fr/privacy/> et <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

10.7 Microsoft Advertising Universal Event Tracking

Ce site Web utilise la technologie de suivi des conversions du fournisseur suivant:
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis

Dans la mesure où vous avez accédé à notre site Web à partir d'une annonce publicitaire sur le domaine de ce fournisseur, le succès de l'annonce publicitaire peut être suivi à l'aide de cookies et/ou de technologies comparables (pixels de suivi, balises Web, pings ou requêtes HTTP).

À cet effet, la technologie de suivi permet de lire certaines informations relatives au terminal et au navigateur, y compris, le cas échéant, votre adresse IP, afin de saisir et d'évaluer des actions d'utilisateurs que nous avons prédéfinies (par ex. transactions conclues, prospects, recherches sur le site Web, consultations des pages de produits). Cela nous permet d'établir des statistiques relatives au comportement d'utilisation sur notre site Web après la transmission d'une annonce publicitaire, qui nous servent à optimiser notre offre.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies permettant de lire des informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès à cet effet, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil (« Cookie-Consent-Tool ») mis à disposition sur le site Web.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

11) Fonctionnalités des pages

11.1 Amazon

Nous mettons à disposition sur notre site Web une fonction de signature unique provenant du fournisseur suivant: Amazon EU S.a. r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Si vous disposez d'un compte enregistré auprès du fournisseur, vous pouvez utiliser ces données de compte pour créer un compte d'utilisateur ou vous inscrire sur notre site Web.

Lorsque vous visitez ce site, cette fonction d'inscription permet d'établir une connexion directe entre votre navigateur et les serveurs du fournisseur, même si vous ne possédez pas de compte auprès du fournisseur ou si vous n'êtes pas connecté à un tel compte. Le fournisseur reçoit ainsi l'information que vous avez visité notre site. Les informations ainsi collectées (y compris, le cas échéant, votre adresse IP) sont transmises directement par votre navigateur à un serveur du fournisseur et y sont enregistrées. Ces informations ne sont toutefois pas utilisées pour vous identifier personnellement et ne sont pas transmises à des tiers.

Ces opérations de traitement des données sont effectuées conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à rendre notre présence en ligne plus conviviale et interactive.

Si vous cliquez sur le bouton d'inscription en vue de vous enregistrer sur notre site Web en saisissant les données de votre compte ouvert sur le site du fournisseur, ce dernier nous transmet, sur la base de votre consentement exprès exclusivement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) RGPD, les informations générales et accessibles au public que vous avez enregistrées dans votre compte (ID d'utilisateur, nom, adresse, adresse électronique, âge et sexe).

Nous enregistrons et utilisons les données transmises par le fournisseur aux fins de la création d'un compte d'utilisateur contenant les données nécessaires (titre, prénom, nom de famille, données d'adresse, pays, adresse courriel, date de naissance). Si vous les avez validées auprès du fournisseur. Inversement, sur la base de votre consentement, des données (par exemple des informations sur votre comportement de navigation ou d'achat) peuvent être transférées de notre part vers votre compte ouvert auprès du fournisseur.

Le consentement donné peut être révoqué à tout moment à notre rencontre avec effet pour l'avenir.

En dehors d'une transmission de données au site du fournisseur susmentionné, des données peuvent également être transmises à: Amazon.com Inc., États-Unis

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

11.2 Google Avis clients (anciennement programme Marchands de confiance)

Nous travaillons avec Google LLC dans le cadre du « Google Avis clients » dont le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 ESW5. Irlande (« Google »). Le programme nous permet d'obtenir les commentaires des utilisateurs de notre site web. Après avoir effectué un achat sur notre site web, il vous sera demandé si vous souhaitez participer à une enquête par e-mail Google. Si vous donnez votre consentement conformément à l'article 6 paragraphe 1 point a) RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail à Google. Vous recevrez un e-mail de Google Avis

clients vous demandant d'évaluer l'expérience d'achat sur notre site. Les commentaires que vous fournissez seront ensuite combinés avec d'autres commentaires recueillis par nous et ils seront affichés dans notre logo Google Avis clients et dans les annonces textuelles de Google Shopping. Ils seront également utilisés pour les avis Google sur les marchands. L'utilisation des commentaires des clients de Google peut également impliquer la transmission de données personnelles à des serveurs de Google LLC. situés aux États-Unis.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données ou à Google.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne.

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité de Google Seller Ratings, visitez ce lien : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

De plus amples informations sur la protection des données de Google sont disponibles ici: <https://business.safety.google/intl/fr/privacy/>

12) Outils et Divers

12.1 - DATEV

Pour l'exécution de la comptabilité, nous utilisons le logiciel de comptabilité basé sur le cloud de DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nuremberg ("DATEV").

DATEV traite les factures entrantes et sortantes ainsi que, le cas échéant, les mouvements bancaires de notre entreprise afin de saisir automatiquement les factures, de les mettre en correspondance avec les transactions et d'établir à partir de là la comptabilité financière dans le cadre d'un processus semi-automatisé.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées à cette occasion, le traitement s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à organiser et à documenter efficacement nos opérations commerciales.

Vous trouverez de plus amples informations sur DATEV, le traitement automatisé des données et les dispositions relatives à la protection des données sur le site <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/datenschutz/>.

12.2 Ce site web utilise un outil dit "outil de consentement aux cookies" pour obtenir le consentement effectif de l'utilisateur concernant les cookies et les applications basées sur les cookies qui nécessitent un consentement. « L'outil de consentement aux cookies » est présenté aux utilisateurs sous la forme d'une interface utilisateur interactive lorsqu'ils accèdent à la page, sur laquelle le consentement pour certains cookies et/ou applications basées sur les cookies peut être donné en cochant la case appropriée. Grâce à l'utilisation de l'outil, tous les cookies/services nécessitant un consentement ne sont chargés que si l'utilisateur respectif donne le consentement correspondant en

cochant la case correspondante. Cela garantit que ces cookies ne sont installés sur l'appareil final respectif de l'utilisateur que si le consentement a été accordé.

L'outil définit des cookies techniquement nécessaires pour enregistrer vos préférences en matière de cookies. Les données à caractère personnel des utilisateurs ne sont généralement pas traitées.

Si, dans des cas individuels, des données à caractère personnel (telles que l'adresse IP) sont traitées dans le but de stocker, d'attribuer ou de consigner les paramètres des cookies, cela se fait conformément aux dispositions de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD sur la base de notre intérêt légitime à une gestion du consentement aux cookies conforme à la loi, spécifique à l'utilisateur et conviviale, et donc à une conception de notre site web conforme à la loi.

La base juridique supplémentaire pour le traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c, RGPD. En tant que partie responsable, nous sommes soumis à l'obligation légale de faire dépendre l'utilisation de cookies techniquement inutiles du consentement respectif de l'utilisateur.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'opérateur et les options de réglage de l'outil de consentement aux cookies directement dans l'interface utilisateur correspondante sur notre site web.

13) Droits de la personne concernée

13.1 La réglementation applicable en matière de protection des données vous accorde des droits (droits d'information et d'intervention) vis-à-vis du responsable du traitement, dont nous vous informons ci-dessous :

- Droit d'accès à l'information (art. 15 RGPD)
- Droit de rectification (art. 16 RGPD) : Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données à caractère personnel qui sont inexactes et/ou que celles qui sont incomplètes soient complétées.
- Droit à l'effacement ou « Droit à l'oubli » (art. 17 RGPD);
- Droit à la limitation du traitement (art. 18 RGPD);
- Droit à l'information et à la notification (art. 19 RGPD);
- Droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD);
- Droit au retrait du consentement donné (art. 7, paragraphe 3 RGPD);
- Droit de réclamation (Art. 77 RGPD).

13.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES EN ESTIMANT QU'IL EXISTE DES

MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR

VOS PROPRES INTERETS, VOUS POUVEZ VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT A CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS TENANT A VOTRE SITUATION PARTICULIERE.

SI VOUS EXERCEZ CE DROIT D'OPPOSITION, LE TRAITEMENT DES DONNEES CONCERNEES CESSERA IMMEDIATEMENT. NOUS NOUS RESERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS PARVENONS A PROUVER QUE LA POURSUITE DU TRAITEMENT EST JUSTIFIEE PAR DES MOTIFS LEGITIMES ET IMPERIEUX QUI PREVALENT SUR VOS INTERETS, DROITS ET LIBERTES OU SI LA POURSUITE DU TRAITEMENT PERMET LA CONSTATATION, L'EXERCICE OU LA DEFENSE DE DROITS EN JUSTICE.

LORSQUE NOUS TRAITONS VOS DONNEES PERSONNELLES A DES FINS DE PROSPECTION, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER A TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES A DE TELLES FINS DE PROSPECTION EN SUIVANT LES MODALITES DECRITES CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION AU TRAITEMENT A DES FINS DE PROSPECTION, VOS DONNEES NE SERONT PLUS TRAITES A CES FINS.

14) Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données à caractère personnel est déterminée par la base juridique respective, la finalité du traitement et - le cas échéant - en plus par la période de conservation légale respective (par exemple, les périodes de conservation en vertu du droit commercial et fiscal).

Lors du traitement de données à caractère personnel sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée révoque son consentement.

S'il existe des délais de conservation légaux pour les données qui sont traitées dans le cadre d'obligations légales ou quasi-légales sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD, ces données seront systématiquement supprimées après l'expiration des délais de conservation, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'initiation d'un contrat et/ou qu'il n'y a plus d'intérêt justifié de notre part à continuer à les stocker.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD ces données sont conservées jusqu'à ce que la personne concernée exerce son droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1 RGPD, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de la personne concernée, ou que le traitement serve à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Lors du traitement de données à caractère personnel à des fins de marketing direct sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, ces données sont conservées jusqu'à

ce que la personne concernée exerce son droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2 RGPD.

Sauf indication contraire dans les autres informations de la présente déclaration sur les situations de traitement spécifiques, les données personnelles stockées seront par ailleurs supprimées lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.